



УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель
 Исполнительного комитета
 Дрожжановского муниципального района
 Республики Татарстан
 Д.А. Сатдинов

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 Условий оказания услуг организациями культуры Дрожжановского
 муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: телевидение, печатные издания	2022 1 кв. 2022г.	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудобство пользования электронными сервисами	Проработка вопросов об улучшении условий пользования электронными сервисами	2022	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан	2022	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		
Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование	2021-2022	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		

	<p>входных групп пандусами</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием поручней, расширенных дверных проемов - наличием специально оборудованных санитарногигиенических помещений 				
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений, организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района</p>		