

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Руководителя  
Исполнительного комитета  
Дрожжановского муниципального района  
Республики Татарстан  
Д.А. Сатдинов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Дрожжановского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры</b>					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: телевидение, печатные издания	2019  1 квартал 2019г	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неудобство пользования электронными сервисами	Проработка вопросов об улучшении условий пользования электронными сервисами	2019	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан.	2019	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		

Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами - наличием поручней, расширенных дверных проемов -наличием специально оборудованных санитарногигиенических помещений	2019-2021	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		
--	---	-----------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	постоянно	Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района		
---	--	-----------	---	--	--